**1、如何使用学生在线服务系统？**

（1）地址：<https://www.csls.cdb.com.cn>

（2）登录方式：默认用户名为身份证号，初始密码为身份证上的8位数生日（修改后忘记密码可以点击找回）。
 （3）登录之后，可以查询个人贷款专用支付宝账户号、贷款信息、申请提前还款、修改登录系统的用户名和密码、计算利息、查询老师发送的消息等。
 **2、如何还利息？**
 每年12月20日前，向支付宝充值，12月20日自动划扣，具体还款金额每年11月20号后登录在线系统查询。
 **3、如何申请提前还款？**

借款人每天均可提交提前还款申请（11月不能还本付息），不同申请日期对应不同的还款日，具体为：1月—9月及12月，当月15日（含）之前提交申请，还款日（结息日）为当月20日，当月15日（不含）之后提交申请，还款日（结息日）为次月20日；10月1日—15日提交申请，还款日（结息日）为10月20日，10月16日—11月30日提交申请，还款日（结息日）为12月20日。提前还款前，借款人需先到登录学生在线服务系统提交申请，申请无需县级资助中心或开行审批。借款人可以选择一次结清一笔《借款合同》或部分提前还款（本金须大于500元（含），且是100元的整数倍）。完成提前还款申请后，借款人在还款日前可随时使用支付宝“助学贷款还款”功能或POS机进行还款。如本次还款失败，下次提前还款要重新申请。
 **4、如何正常还款？**
 贷款到期的当年9月或12月，不需要通过系统申请，直接将所需还贷款本息在到期当月的20号前存入贷款支付宝账户或POS机刷卡进行还款；超过20日付款为逾期还款，将进入诚信黑名单。
 **5、如何逾期还款？**
 包括利息逾期和本金逾期，还款时，直接向支付宝账户充值等待划扣即可(一般是每月20日)，不需要申请。
 **6、如何办理贷款展期**

学生带上录取通知书复印件、身份证复印件于9月底之前到生源地县资助中心办理贷款展期。学生未及时办理展期的，贷款利息由学生自己承担。
 **7、支付宝密码忘记后如何查找？**
   忘记密码者可以通过重置密码来获得，重置密码者可以通过致电95593，或县资助管理中心或学校资助管理中心获得帮助。
 **8、违约后果**
 （1）违约记录载入中国人民银行征信系统，违约者申请房贷、车贷、办信用卡等将会受到影响；
 （2）在全国大学生就业网、学历文凭查询网站及国家助学贷款网站公布违约学生的名单及相关信息；
 （3）征信系统在更大范围普及后，违约者将会为其违约行为付出更大代价。
 **9、违约记录要保留多长时间？**

还清贷款之日起7年

**10、毕业确认时间？**

6月底之前必须完成。